

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THÀNH NHẤT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

Thành Nhất, ngày tháng năm 2023

Về việc kiểm tra, xác minh và trả lời
phản ánh, kiến nghị của ông Lương
Minh Thành

Kính Gửi: UBND Thành Phố Buôn Ma Thuột

Ngày 27/10/2023 UBND Phường Thành Nhất, Thành phố Buôn Ma Thuột nhận được phản ánh của công dân thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), với nội dung như sau:

1. Thông tin phản ánh:

- Tên công dân: Lương Minh Thành

- Địa chỉ: Tổ dân phố 4, phường Thành Nhất, thành phố Buôn ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

- Số điện thoại: 0375.219.095

2. Nội dung phản ánh: *(Chi tiết theo Đơn kiến nghị đính kèm).*

UBND phường Thành Nhất kiểm tra, xác minh nội dung thông tin phản ánh của công dân UBND Phường Xin trả lời như sau ngày 06/09/2023 UBND Phường tiếp nhận hồ sơ đăng ký khai sinh số: Mã Hồ sơ: 00.33.60. H15 – 230906 – 007) do hệ thống IGate Bị lỗi không tiếp nhận được hồ sơ theo quy định, đến ngày 08/09/2023 UBND Phường đã nhập hồ sơ vào hệ thống đăng ký quản lý hộ tịch, do Bộ Công an cấp số định danh chậm nên việc chuyển hồ sơ qua BHXH để đăng ký BHYT cho trẻ em không đảm bảo thời gian. Qua trao đổi với công dân công dân đã rút đơn phản ánh kiến nghị trên. Công dân đã nhận khai sinh, BHYT trẻ em qua đường bưu chính do người nhà là cô Minh nhận.

UBND phường Thành Nhất Báo cáo UBND Thành Phố và trả lời cho công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (để biết);
- CT, các PCT UBND Phường
- VP HĐND và UBND TP (để theo dõi);
- Lưu: VT, TP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Tuấn